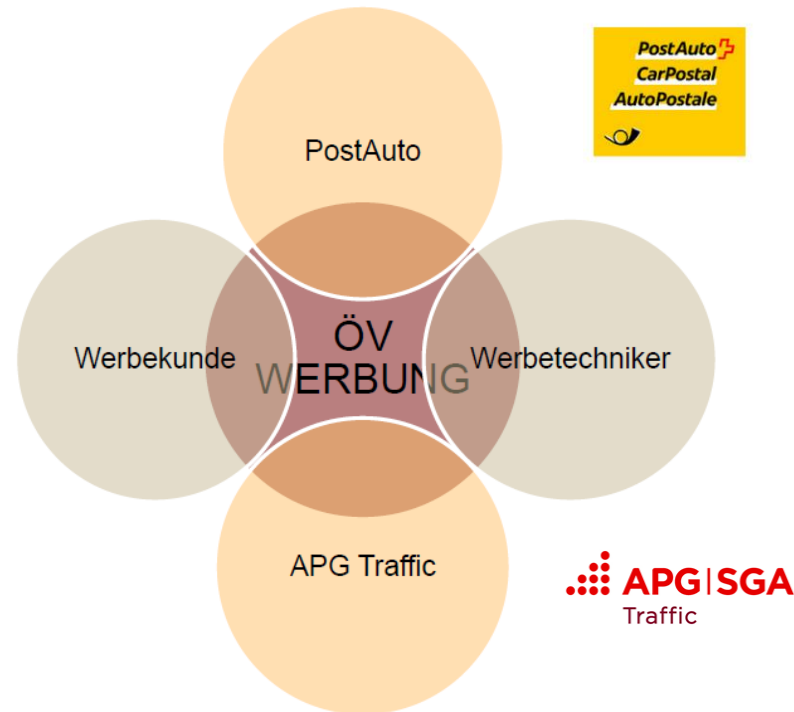


Istruzioni processo di decorazione del veicolo



Motivazione



Il nostro obiettivo è di migliorare e incrementare la collaborazione e l'interesse nella pubblicità sui mezzi di trasporto pubblico.

Con il processo di decorazione del veicolo, AutoPostale e APG|SGA Traffic SA mirano a migliorare e standardizzare la sicurezza del processo di applicazione di pellicole.

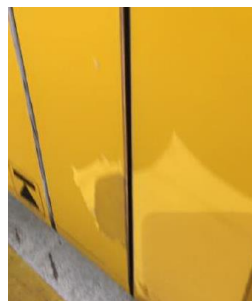
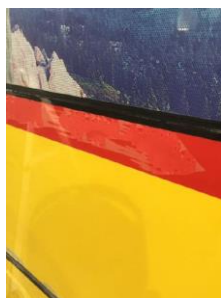
Situazione di partenza

Durante le operazioni di posa e smontaggio di pellicole pubblicitarie capita spesso che si verifichino danni (graffi superficiali) alla carrozzeria.

Questo, oltre ai costi di riparazione, dà luogo a tempi di inattività dei veicoli e a oneri amministrativi aggiuntivi.

I danni possono essere riconducibili a varie cause:

1. utilizzo di pellicole pubblicitarie o di metodi di stampa inadeguati
2. posa o smontaggio eseguiti scorrettamente
3. posa su una superficie del veicolo inadatta o danneggiata
4. posa in condizioni inadeguate all'interno del deposito



Obiettivo

Dal 1° agosto 2017 le fasi del lavoro di posa e smontaggio di pellicole pubblicitarie sui veicoli di AutoPostale devono essere registrate in un **rapporto di lavoro** standard. Tale documento è allegato al preavviso di montaggio di APG|SGA Traffic SA.



Arbeitsrapport Fahrzeugbeschriftung

Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum
Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum
Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum

Arbeitsrapport Fahrzeugbeschriftung


Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum
Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum
Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum

Se si verificano danni, questi devono essere elaborati nello stesso documento (retro/pagina 2) con l'**avviso di danno**.



Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum
Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum
Arbeitsphase	Arbeitsbeschreibung	Arbeitsort	Planung ID	Arbeiter	Planung	Datum

Rapporto di lavoro

CHARTER B/FH 4-4.001-05-G
Arbeitsrapport Fahrzeugbeschriftung 

Kategorie	Kundenbezeichnung	Kontrollbeleg	Fahrzeug ID	Stärke	Firma	Datum	
Werk	PostAuto Austria	BE 01 468	102	Her BI	T. Res. Werbung	19.12.2016	
Fahrzeug Marke	Busby	Leiblaufbau	Behandlung	Flächenart	Auftragzeit	Folienmarke	Folienstyp
Leib	Deloncus		Ganchnach	St. Morte			
Kunde	Firma	Ansprechpartner	PLZ	Ort	str. Nr.	Tele.	
Kundenagentur	Bismark BIP	Her. Marie	3000	Ben.	xxx	xxx	
Traffic Verkauf (V.O.E)	Traffic Zürich	Her. Marie	8004	Wiesenh.	xxx	xxx	
Traffic Flächen (F.O.B)	Traffic Ben.	Frau. Julie	3000	Ben.	xxx	xxx	
Fahrzeughersteller	Autovetex AG	Her. Marie	3302	Beyen	xxx	xxx	
Verleiher	T. Res. Werbung	Her. BI	2340	Grenchen	xxx	xxx	

M MONTAGE				D DEMONTAGE			
1. Voraussetzungen	Kritikum	Non-Kon.	Bemerkung	1. Voraussetzungen	Kritikum	Non-Kon.	Bemerkung
FZ sauber / Depot = 5 Grad C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		FZ sauber / Depot = 5 Grad C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Leiblaufbau	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Korrosion / Beschädigung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Unfall
Schritte/Korrosion / Reinigung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Rost / Korrosion	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tankstellen
Auftragsgabere vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Auftragsgabere vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Beschriftung / Verlebung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Zustand / Verlebung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Andere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Andere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1. Vorbehalte	Rost um Tankstellen			1. Vorbehalte	Rost um Tankstellen / Unfall		
2. Montagefrage	FZ Halter Name Datum			2. Montagefrage	FZ Halter Name Datum		
<input type="checkbox"/> Freigabe				<input type="checkbox"/> Freigabe			
<input checked="" type="checkbox"/> Sonderfrage	Autovetex AG Her. Marie 19.12.2016			<input checked="" type="checkbox"/> Sonderfrage	Autovetex AG Her. Marie 01.01.1900		
<input type="checkbox"/> Unterbruch				<input type="checkbox"/> Unterbruch			
3. Montagepunkte	Kritikum	Non-Kon.	Bemerkung	3. Abnahme Fahrzeug	Kritikum	Non-Kon.	Bemerkung
1. Folienlegung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. Verlebung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. ABA / Zubehör Nr.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		2. ABA / Zubehör	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Fugen / Dichtungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		3. Rost / Korrosion	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Kleber / Dichtstoffe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	n.Fugen	4. Leim / Dichtstoffe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Kleber / Dichtstoffe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		5. Abtrag / Lackaufbau	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Notiz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		6. ABA / Schilder	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Vorbehalte	Papierarbeiten			2. Vorbehalte	Rost um Tankstellen		
4. Befreiungsbescheinigung	FZ Halter Name Datum			4. Befreiungsbescheinigung	FZ Halter Name Datum		
<input type="checkbox"/> Freigabe				<input type="checkbox"/> Freigabe			
<input checked="" type="checkbox"/> Sonderfrage	Autovetex AG Her. Marie 19.12.2016			<input checked="" type="checkbox"/> Sonderfrage	Autovetex AG Her. Marie 19.12.2016		
<input type="checkbox"/> Unterbruch				<input type="checkbox"/> Unterbruch			
4. Montageprotokolle	FZ Halter Name Datum			4. Demontageprotokolle	FZ Halter Name Datum		
<input checked="" type="checkbox"/> Bildprotokolle	T. Res. Werbung Her. BI 19.12.2016			<input checked="" type="checkbox"/> Montageprotokolle	Autovetex AG Her. Marie 19.12.2016		
<input checked="" type="checkbox"/> Montageprotokolle	T. Res. Werbung Her. BI 19.12.2016			<input checked="" type="checkbox"/> Arbeitsprotokolle	Autovetex AG Her. Marie 19.12.2016		
<input checked="" type="checkbox"/> Arbeitsprotokolle	T. Res. Werbung Her. BI 19.12.2016						

Bemerkungen / Beschreibung

Seite 1/1
 Erstausgabe: 01.03.2016/UBI
 Version: 1.01.02.2016/UBI
 BFH 4-4.001-05-G

Prozessbeleg: A/Verlebungservice APG|SGA Traffic AG
 Prozesssignat: Verlebungservice
 Dokumentationsleitung: Keine

Il rapporto di lavoro è costituito dalle due fasi del processo:

area verde = posa

area azzurra = smontaggio

Il tecnico pubblicitario, con l'assistenza di un collaboratore di AutoPostale, compila le principali caselle di controllo della check-list.

Al termine di ogni fase del processo è necessario trasmettere una copia del rapporto di lavoro, unitamente agli altri documenti, alla filiale commerciale di APG|SGA Traffic.

Avviso di danno

Checkliste EFH 4-04.004-df-G
Schadenmeldung Fahrzeugbeschriftung 

Kampagne	Verkaufsstelle/TP	Kontrollort	Fahrzeug ID	Behalter	Firma	Datum	
438888	PostAuto Alpnach	BE 0614.06	1523	Herr Bill	TRK Werben	13.02.2016	
Fahrzeug Marke	Stufe	Leackfarbe	Behandlung	Fahrbene	Ausgangslag	Folienmarke	Folienp
Alfa	Standard	Grünlich	Grünlich	6 Monate			
Kunde	Firma	Ansprechers	PLZ	Ort	email	Tel.	Fax
Kunden Agentur	Swissmail AG	Herr Müller	0	3000	Bern	xxx	xxx
Traffic Verkauf (V-0E)	Traffic Zürich	Herr Weber	0	3024	Wädenswil	xxx	xxx
Traffic Flächen (F-0E)	Traffic Bern	Frau Jusadi	0	3000	Bern	xxx	xxx
Fahrzeughalter	Autosched AG	Herr Müller	0	3282	Balglen	xxx	xxx
Werbekäufer	TRK Werbung	Herr Bill	0	2840	Brinchen	xxx	xxx
1. Dokumentation Schaden		Schadenbild 1		Schadenbild 2		Dokument	
Fahlerbeschreibung (was)	Kratzer; Einschnitte						
Begründung (warum)	durch Japanmesser						
Anzahl/Ausprägung (wieviel)	ca. 4 Meter						
Ort (wo)	Fahrerseite Mitte						
Standort Fahrzeug	Depot Balglen						
Bevorzugt (während)	Foto: Schaden anbei						
2. Beurteilung Schaden		Beschreibung / was		Beschreibung / was		Dokument	
Schadenart	Einschnitte bis auf die Grundierung	BFH xxxxx		Ablösung Lackaufbau		BFH xxxxx	
Schaden Klassierung	<input checked="" type="checkbox"/> Einloch <input type="checkbox"/> Kratzer-Schaden	BFH xxxxx		<input type="checkbox"/> Einloch <input checked="" type="checkbox"/> Kratzer-Schaden		BFH xxxxx	
Ursache	durch Schneiden der Werbeble			Falsche Folien / Depot - 5 Grad			
Reparier / Expertise	nicht nötig	BS-2883		Herr Müller / Susperle AG		BS-2883	
3. Verursacher Schaden		Beschreibung / was		Beschreibung / was		Dokument	
Verursacher 1	TRK Werbung			Reparaturfirma Postauto			
Verursacher 2							
4. Maschinen/Reparatur		Beschreibung / was		Beschreibung / was		Dokument	
Reparatursmaschine	Auslöcheren			Neulackierung			
Reparaturfirma	1800...	DP-22116		20000...		DP-22886	
Kostenverbindung an	TRK Werbung			Calag AG Langenthal			
5. Schaden dokumente zusenden		Firma		Name		Datum	
<input checked="" type="checkbox"/> Schadenmeldung	<input checked="" type="checkbox"/> Reparaturofferte	<input checked="" type="checkbox"/> Expertise	Autosched	Herr Müller	19.02.2016	Traffic F-0E	
6. Reparaturfreigabe		Verursacher 1 Unfallschritt		Datum		Meldung an	
<input checked="" type="checkbox"/> Freigabe	TRK Werbung	Jor	19.02.2016	Traffic F-0E			
7. Maschinen Fehler Vermeidung		Ursache		Massechime		Ursache	
Führung			Schulung Mitarbeiter				Auswahl richtige Folie
Material	unwässen		Mitarbeiter geschult				Mitarbeiter geschult
Umsatz							Falsche Folie
Wartung / Kontrolle							Depot - 5 Grad
							Kontrolle Temperatur
8.3. Lösung		Wer		Firma		Name	
<input checked="" type="checkbox"/> Info an Verursacher	Flächen OE	Traffic	Frau Jusadi	13.03.2016			
<input checked="" type="checkbox"/> Freigabe Kostenübernahme	Verursacher	Calag	Frau Jusadi	13.03.2016			
<input checked="" type="checkbox"/> Freigabe Reparatur	Flächen OE	Traffic	Frau Jusadi	14.03.2016			
<input checked="" type="checkbox"/> Abschluss Schadenfall	GM	Traffic	PNY	16.03.2016			
Bemerkungen / Beschreibung / Folio							

Seite 1/1
 © SBB Längen 01.03.2016 (Lb)
 Version: A-01.03.2016 (JBI)
 EFH 4-04.004-df-G

Prozessbetreuer: 4/Verkaufsservice APG|SGA Traffic AG
 Prozesseigner: Verantwortlicher Verkauf/Service
 Dokumentaktualisierung: keine

In caso di danno è necessario rivolgersi al referente di **AutoPostale**, il quale compila il modulo relativo al danno e decide come procedere per rimuovere il danno.

Se è necessario effettuare una riparazione, si individua il responsabile. L'azienda di trasporto presenta i documenti relativi al danno con un preventivo per la riparazione alla filiale commerciale Traffic.

Il responsabile salda i costi di riparazione e comunica le migliorie apportate al reparto di gestione della qualità di APG|SGA Traffic SA.
qm.traffic@apgsga.ch

Procedura di decorazione del veicolo

I processi parziali

I processi di posa, smontaggio e gestione dei danni sono definiti nei diagrammi sulle procedure.

Oltre alle sequenze temporali, i diagrammi indicano anche i soggetti competenti per ogni attività.

